**한화갤러리아 자기소개서**

직무 : 바이어

**[성격 및 성향의 장단점(가치관 및 직업관을 포함하여)]**

 저는 시골에서 자랐습니다. 농업에 종사하셨던 부모님의 일손을 도와드리며 자연스레 협업의 즐거움과 보람을 느낄 수 있었습니다. 명랑하고 쾌활한 성격으로 학창시절 내내 반장, 학생회장, 과대, 학회장 등을 도맡아 리더십을 키웠습니다. 동료들의 고충을 듣고 그것을 해결할 수 있는 방법을 모색하여 함께 발전해왔습니다.

 또한 매사에 진중하고 원만한 성격으로 주변에 친구가 많았습니다. 친구들 사이에서도 두터운 신뢰감을 바탕으로 고민을 잘 들어주는 상담사 역할을 했습니다. 유쾌하고 긍정적인 성격으로 ‘유쾌한 미스 박’이라 불리며 긍정적인 에너지를 발산했습니다. 아울러 가슴 속엔 뜨거운 열정을 품고 언제나 새로움을 추구해 창의적인 발전을 모색했습니다.

 평소 패션에 관심이 많았던 저를 따라 친구들은 저의 패션을 따라했고, 그 재능을 십분 발휘해 대학시절 백화점 여성복 매장에서 근무하며 고객들이 자신과 가장 잘 어울리는 옷을 고를 수 있도록 도왔습니다. 그 결과 매장의 매출이 높아지는 효과를 보기도 했습니다. 트렌드를 발 빠르게 캐치하고 차별화된 안목으로 고객을 만족시켜야 하는 바이어로서의 자질을 높여왔다고 생각합니다.

 제 가치관은 믿음과 신뢰를 바탕으로 약속을 잘 지키는 것입니다. 직장 생활을 하면서도 저의 이러한 신념은 윗분들로부터 두터운 신뢰를 얻을 수 있는 원동력이 되었습니다. 저는 제 자신과의 약속 또한 잘 지키려고 노력합니다. 자기 계발을 게을리 하지 않는 인재가 회사를 발전시키고 서로간의 발전을 도모할 수 있다고 생각합니다. 눈앞의 작은 이익에 흔들리지 않고 원칙을 지키는 것이야 말로 전문가가 지녀야 할 가장 우선된 덕목이라 생각합니다.

**[지원 직무와 관련된 경력 및 자격사항(상세하게 기술)]**

졸업 후부터 2년 간 건설자재회사에 근무하며 중국 무역 및 수입, 납품, 영업관리 등을 담당했습니다. 1,2군 건설사와의 미팅, 클레임 해결 등의 일을 하면서 때론 거칠고, 타인을 배려하지 않는 경향을 보이는 건설업계 분들 사이에서 소통하기 위해 노력했습니다. 상대방을 먼저 생각하고 대화를 통해 해결하려는 노력을 통해 서로 큰 갈등 없이 문제를 극복해 나갈 수 있었습니다.

이후 3년 동안에는 마카오에서 카지노 마케터를 했습니다. 고객을 먼저 생각하는 서비스 마인드를 갖추고 카지노를 찾는 고객들을 응대했습니다. 특히 VIP고객을 대상으로 통역, 관광 서비스를 직접 진행하며 고객관리에 만전을 기울였습니다. 이러한 노력으로 높은 고객 만족도를 유지할 수 있었고, 재방문을 하는 고객의 수도 자연스레 늘어났습니다.

 그 후부터 현재까지 오페라전문투어 회사에서 공연홍보와 마케팅, 중국 공공기관과의 공연인허가 관련 업무를 담당했습니다. 국내뿐만 아니라 해외시장까지 아우르는 홍보마케팅의 기술을 터득할 수 있었고, 탄탄한 중국어 실력을 마음껏 발휘할 수 있는 좋은 기회가 되기도 했습니다.

 직장생활뿐만 아니라 자격증을 취득해 해당 분야의 전문가로서 거듭나려 노력했습니다. 국가공인전산회계 1급 자격증, 2급 회계관리 자격증을 취득해 바이어로서 원가계산을 꼼꼼히 할 수 있는 능력을 갖췄습니다. 개인적으로는 매년 개최되는 ‘홍콩 주얼리 박람회’에도 참여, 세계 시장의 트렌드를 확인하는 것도 놓치지 않고 있습니다.

**[본인만의 차별화된 강점(구체적인 사례를 들어)]**

 소비시장의 중심으로 거듭나고 있는 중국은 이제 가장 중요한 고객이 되어가고 있습니다. 급변하는 고객요구에 발맞춰 무엇보다 중요한 것은 브랜드 마케팅입니다. 하지만 그 이전에 우선되어야 하는 것이 바로 기획력입니다. 고객의 마음을 사로잡을 수 있는 관리시스템이 필요한 시점이라고 생각합니다.

 저는 체계적인 시스템을 만들기 위해 중국 유학을 떠났습니다. 단순히 언어를 배우기 위해서가 아닌 그들의 문화를 이해하고 싶었습니다. 그래서 한국인 유학생이 많은 지역을 피해 중국의 우한이라는 도시로 유학지를 결정했습니다.

 이후 한국인이 전혀 없는 대학에서 북한, 독일, 네팔, 이탈리아 등에서 온 친구들과 100% 중국어로만 대화하고 공부하며 생활했습니다. 이러한 과감한 도전정신과 추진력, 열정으로 중국어 HSK 8급 자격증을 취득할 수 있었습니다.

 유학을 마치고 중국과 관련된 직장에서 업무를 배우고 익혔습니다. 현장을 직접 몸으로 뛰었습니다. 카지노에서 근무할 당시 다양한 국적의 고객들을 상대하며 그들의 문화와 소비패턴, 최신 트렌드를 눈여겨보기도 했습니다. 중국을 비롯한 다양한 나라의 사람들을 만나고 성향을 분석하면서 트렌드에 밝은 감각과 능력을 갖추었습니다.

 가끔 라스베이거스에 출장을 가기도 합니다. 명품관 및 액세서리 매장을 둘러보고 소비자의 성향을 파악하려고 노력합니다. 그 동안의 경험들과 노하우를 십분 발휘하여 한화 갤러리아 제주면세점이 세계 트렌드를 주도하는 백화점이 되도록 발로 뛰겠습니다. 경험을 바탕으로 한 최고의 전문가로 거듭날 수 있도록 연구도 게을리 하지 않겠습니다.

 ‘노력하는 자는 즐기는 자를 이길 수 없다’는 명언처럼 모든 일에 긍정적인 마인드를 갖추고 즐기며 일하는 마음으로 업무에 임하겠습니다. 넘치는 에너지와 뜨거운 열정으로 어떠한 시련 앞에서도 포기하지 않고 끝까지 인내하며 목표를 향해 끊임없이 전진하겠습니다.

****